**智慧树学生学习使用说明**

同学们：

网课已经开课了！请各位同学认真阅读本通知，及时登录学习。

请报名智慧树网课的同学于开学第二教学周登录平台进行报道，并确认课程。

智慧树平台课程支持手机APP和电脑网页端学习两种方式，使用说明及注意事项如下:

一、**手机端下载**：软件商店中下载**知到APP,** 或扫二维码下载。（确保下载的APP为最新版本）

二、**平台网页端网址**： [www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com)

三、**登录方式**：

1、**使用过智慧树的同学**：用学号或手机号登录都可以，密码为自己修改过的密码。

2、**第一次登陆智慧树的同学：** 账号为学号（教务系统相一致），初始密码123456，也可用手机号进行注册，注册成功之后在APP“我的”模块进行**大学生身份认证**，填写学校，姓名及学号，注意千万不要填错信息，**学号和姓名必须要认真核对好再提交**。如信息填写错误则会导致看不到课程。

四、**问题解决：**

1、如在登录过程中有任何问题，请参考《学生端APP自助服务操作指南》；

2、如问题还未解决，请同学们联系平台在线人工客服，点击APP中“我的”模块右上角“小耳麦”，打字输入“转人工”发送出去，再把自己的学校+姓名+学号+问题发给客服即可。在线客服工作时间：周一至周日，8:00—24:00。

**注：详细请见附件4：**

《学生端APP自助服务操作指南》

《智慧树共享课学生学习手册》